Servery

**Sistema de Delivery de Serviços**

**Caso de Uso “UC012 – Emitir Certificado”**

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/04/2021 | 1.0 | Criação do documento | Isabella Vicenzi Kratchei |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc51941947)

[2. Objetivo 4](#_Toc51941948)

[3. Requisitos funcionais 4](#_Toc51941949)

[4. Requisitos não funcionais 4](#_Toc51941950)

[5. Atores 4](#_Toc51941951)

[6. Documentos relacionados 4](#_Toc51941952)

[7. Pré-condições 4](#_Toc51941953)

[8. Pós-condições 4](#_Toc51941954)

[9. Fluxo principal 4](#_Toc51941955)

[10. Fluxos alternativos 4](#_Toc51941956)

[10.1. O usuário seleciona a opção “Cancelar Cadastro” 5](#_Toc51941959)

[11. Fluxos de exceção 5](#_Toc51941957)

[11.1. Confirmação de senha não confere com a mesma 5](#_Toc51941959)

[11.2. Campo requerido não fornecido ou inválido 5](#_Toc51941959)

[12. Protótipos de Tela 5](#_Toc51941958)

[12.1. Tela “Fazer Cadastro” 5](#_Toc51941959)

[13. Regras de negócio 5](#_Toc51941960)

[14. Casos de teste 5](#_Toc51941961)

[15. Observações 6](#_Toc51941962)

[16. Anexos 6](#_Toc51941963)

1. Introdução

Este caso de uso é ativado quando o colaborador concluir o curso e já estiver disponível para solicitar o certificado.

1. Objetivo

Permitir que o colaborador tenha acesso ao certificado do curso que ele realizou dentro da plataforma.

1. Requisitos funcionais

* Emitir certificado.

1. Requisitos não funcionais

* Este módulo deverá operar tanto no sistema web como mobile (Android e IOS).

1. Atores

* Administrador.

1. Documentos relacionados

* Não se aplica

1. Pré-condições

* Banco de dados deve estar operante;
* O usuário deve estar conectado a internet;
* O usuário deve ter acesso a um browser de sua preferência.

1. Pós-condições

* O colaborador deve ter acesso ao certificado do curso que ele realizou dentro da plataforma.

1. Fluxo principal

|  |  |
| --- | --- |
| P-1 | O administrador habilita a certificação de curso para o colaborador. |
| P-2 | O sistema gera o certificado em pdf para o colaborador. |
| P-3 | O sistema exibe uma mensagem de sucesso. |
| P-4 | O caso de uso é finalizado |

1. Fluxos alternativos

* Não se aplica.

1. Fluxos de exceção

* Não se aplica.

1. Protótipos de Tela
   1. Tela “Certificado”



1. Regras de negócio

* Não se aplica.

1. Casos de teste

* CT012 – Emitir Certificado

1. Observações

* Não se aplica

1. Anexos

* Não se aplica